

Seizoen 2010 – 2011

1 Voorwaarden van toepassing

Op alle met Applus RTD Training & Opleiding gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene bepalingen van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In navolgende tekst dient "Training & Opleiding" telkens gelezen te worden als "Applus RTD Training & Opleiding en ter uitvoering van de overeenkomst door Applus RTD Training & Opleiding ingeschakelde derden".

2 Omvang verplichtingen

Met Training & Opleiding gesloten overeenkomsten leiden voor Training & Opleiding tot een inspanningsverplichting, niet tot resultaatverplichtingen. Training & Opleiding is hierbij gehouden om haar verplichtingen na te komen, als naar maatstaven van zorgvuldigheid en vakmanschap van dat moment verlangd mag worden.

3 Plaatsing en toelating

De door Training & Opleiding aangeboden trainingen, opleidingen en examens vinden alleen doorgang bij voldoende deelname. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, heeft personeel van Applus RTD voorrang bij plaatsing. In alle andere gevallen volgt plaatsing in volgorde van aanmelding.

Deelnemers dienen schriftelijk te worden aangemeld met behulp van het "Inschrijfformulier" Training & Opleiding. Dit formulier is verkrijgbaar via Training & Opleiding

4 Betaling

Betalingen dienen voor aanvang van een training, opleiding en/of examen verricht te zijn. De aanmeldende partij blijft te allen tijde juridisch aansprakelijk voor de betaling, ongeacht of de betrokken deelnemer van werkring is veranderd.

Examenresultaten worden pas bekend gemaakt nadat de betaling is vastgesteld. Deze bepaling geldt ook voor de verstrekking van een examenverslag, behaald diploma en/of certificaat.

5 Annuleren, terugtrekken en verschuiven

Tot twee weken voor aanvang van de training of opleiding is het mogelijk de aanmelding schriftelijk kosteloos te annuleren. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang is het volledige bedrag verschuldigd. Tijdig geannuleerde deelnemers kunnen maximaal eenmaal binnen een kalenderjaar kosteloos opnieuw worden aangemeld voor dezelfde training of opleiding.

Deze annuleringsregeling vervalt wanneer door de aanmelder voor vervangende deelname wordt gezorgd.

Wanneer een deelnemer zich tijdens de training, opleiding en/of examen terugtrekt of zonder opgaaf afwezig is, zal geen restitutie plaats vinden op het cursusbedrag. Bij een nieuwe aanmelding zal het volledige bedrag opnieuw in rekening worden gebracht.

Deelnemers kunnen tot twee weken voor aanvang van een training, opleiding en/of examen eenmalig kosteloos worden doorgeschoven naar een volgende cursus.

Bij verschuiving binnen twee weken voor aanvang of bij een volgende verschuiving, is het volledige bedrag verschuldigd.

De verschuiving dient schriftelijk te worden aangevraagd.

Voor examens geldt dat eventuele bepalingen uit geldende examenreglementen onverkort van kracht blijven.

Bij verschuivingen zullen de kosten niet worden gecrediteerd en zal de normale betalingstermijn van kracht blijven. In geval crediteren toch gewenst is, zullen administratiekosten à € 57,50 ex. BTW in rekening worden gebracht.

6 Uitnodiging

Bij tijdige aanmelding, ontvangt de deelnemer ongeveer twee weken voor aanvang van de training, opleiding en/of examen een uitnodiging met nadere gegevens. Uitnodigingen worden naar het privé-adres van de deelnemer verzonden, tenzij anders is overeengekomen. Eventuele adreswijzigingen dienen schriftelijk aan Training & Opleiding te worden gemeld.

7 Particulieren

Voor particuliere deelnemers zijn dezelfde algemene bepalingen van kracht.

8 Intellectueel eigendom

Voor zover auteurs-, merk-, model-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Training & Opleiding ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Training & Opleiding houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever krijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voorzover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

Lesmateriaal wordt tijdens de training of opleiding aan de deelnemer verstrekt en is niet los verkrijgbaar. Slechts bij hoge uitzondering en ter bepaling van Training & Opleiding is lesmateriaal tegen 60% van het cursusbedrag verkrijgbaar.

9 Persoonsregistratie

Door het aangaan van een overeenkomst met Training & Opleiding wordt aan Training & Opleiding toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens.

Deze persoonsgegevens zal Training & Opleiding uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Training & Opleiding zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.