

Privacybeleid voor Websites/Apps

Algemene informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens	
Verwerkingsverantwoordelijke	<p>Applus+ Servicios Tecnológicos, S.L («Applus+», «Wij», «We».)</p> <p>Calle Campezo, 1 edificio 3 28022 Madrid</p> <p>Meer informatie</p>
Belangrijkste doeleinden	<p>(a) Voor het verstrekken en personaliseren van onze Diensten;</p> <p>(b) Voor het behandelen van uw vragen en verzoeken;</p> <p>(c) Voor het beheren van onze Website, en</p> <p>(d) Om contact met u op te nemen via elektronische nieuwsbrieven en/of promotionele e-mails met betrekking tot producten en diensten aangeboden door ons en/of andere leden van de Applus Group, zowel nationaal als internationaal (een lijst hiervan is te raadplegen op www.applus.com/appluscompanies) alsmede over evenementen en nieuws met betrekking tot onze activiteiten (testen, inspectie, engineering, certificering en gerelateerde diensten), via post, e-mail, mobiele apps, sms of andere elektronische gelijkwaardige middelen.</p> <p>Meer informatie</p>
Rechtsgrond	<p>(a) Legitieme belangen</p> <p>(b) Toestemming</p> <p>(c) Naleving van wettelijke verplichtingen</p> <p>Meer informatie</p>
Persoonsgegevens	<p>(a) Volledige naam, telefoonnummer, e-mailadres, gsm-nummer, land van vestiging, naam van het bedrijf waarvoor u werkt en functie;</p> <p>(b) Als u een Applus Services, SA-aandeelhouder bent en gebruik maakt van het aandeelhoudersforum of stemplatform of contact met ons opneemt via de verstrekte kanalen, zullen we ook een digitaal certificaat verzamelen (om uw identiteit te verifiëren) evenals het aantal aandelen dat u bezit in Applus Services, S.A.</p> <p>Meer informatie</p>
Ontvangers	<p>(a) Dienstverleners en commerciële partners.</p> <p>(b) Entiteiten van de Applus groep. U vindt een lijst met Applus entiteiten via deze link: www.applus.com/appluscompanies.</p> <p>(c) Veiligheidstroepen, rechters en rechtbanken, regelgevende instanties, overheidsinstanties of andere bevoegde derden.</p> <p>Meer informatie</p>
Internationale overdrachten	<p>Uw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan, opgeslagen en verwerkt in een land waarvan het niveau aan bescherming van</p>

	<p>persoonsgegevens niet als toereikend wordt beschouwd. We hebben passende waarborgen ingevoerd (zoals contractuele verbintenissen) in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten op basis van de contractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie om ervoor te zorgen dat uw gegevens adequaat worden beschermd.</p> <p>Meer informatie</p>
Rechten	<p>Onder andere het recht op toegang tot, het rectificeren en wissen van persoonsgegevens, het maken van bezwaar tegen verdere verwerking van de persoonsgegevens en het intrekken van de toestemming.</p> <p>U hebt met name het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens op basis van ons legitieme belang.</p> <p>U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen op dataprivacy@applus.com, met een kopie van uw identiteitsbewijs of een gelijkwaardig identiteitsbewijs.</p> <p>Meer informatie</p>
Aanvullende informatie	<p>Beschikbaar via de volgende URL:</p> <p>Lees deze informatie zorgvuldig door.</p>

PRIVACYBELEID VOOR WEBSITES/APPS

1. **Welke persoonsgegevens gebruiken wij**
 - 1.1 **Persoonsgegevens die wij rechtstreeks van u verzamelen**
 - 1.2 **Persoonsgegevens over derden**
2. **Hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken en op welke rechtsgrond**
3. **Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens**
4. **Hoe delen wij uw persoonsgegevens en met wie**
5. **Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens**
6. **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens**
7. **Internationale gegevensdoorgiften**
8. **Neem contact met ons op**
9. **Wijzigingen aan dit Privacybeleid**

Dit Privacybeleid beschrijft hoe **Applus Servicios Tecnológicos, SLU** ('Applus+', 'We', 'Wij') persoonsgegevens over u verzamelt en verwerkt, hoe wij deze informatie gebruiken en beschermen en uw rechten met betrekking tot deze informatie. **Applus+** zal als verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens verzamelen en verwerken. U kunt contact met ons opnemen op:

Applus+

Adres: Calle Campezo 1, edificio 3, 28022 Madrid

E-mail: dataprivacy@applus.com

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die we over u verzamelen of verwerken met betrekking tot het respecteren van het gebruik van onze Website, of door middel van vragen of suggesties die u ons stuurt via het contactformulier dat beschikbaar is op de Website. '**Persoonsgegevens**' betekent alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

1. **WELKE PERSOONSgegeEVENS VERZAMELEN WIJ**

We zullen persoonsgegevens die u ons stuurt rechtstreeks verzamelen via het contactformulier dat beschikbaar is op de website of via de e-mailadressen die ter informatie zijn opgenomen.

1.1 **Persoonsgegevens die wij rechtstreeks van u verzamelen**

De categorieën persoonsgegevens die wij rechtstreeks van u verzamelen, omvatten:

- (a) Persoonsgegevens: volledige naam;
- (b) Contactgegevens: telefoonnummer, e-mailadres, postadres, gsm-nummer en land van verblijf;

- (c) Overige gegevens: naam van het bedrijf waar u werkt of die u vertegenwoordigt;
- (d) Als u een Applus Services, S.A.-aandeelhouder bent en het aandeelhoudersforum of het platform voor stemmen op afstand gebruikt of ons een e-mail stuurt via de opgegeven e-mailadressen, verzamelen we ook gegevens zoals een digitaal certificaat (om uw identiteit te garanderen) en de naam van aandelen die u bezit in Applus Services, S.A.
- (e) Informatie die wij automatisch van u verzamelen: verdere informatie over ons gebruik van cookies en trackingtechnologieën is beschikbaar in ons [Cookiebeleid](#).

1.2 Persoonsgegevens over derden

Wanneer u Applus+ persoonsgegevens verstrekt zoals contactgegevens van derden, is het uw directe verantwoordelijkheid om dergelijke personen op de hoogte te stellen van hun rechten en om hun uitdrukkelijke toestemming te krijgen voor de verwerking (inclusief overdrachten) van hun persoonsgegevens (inclusief gevoelige gegevens), omdat dit noodzakelijk wordt geacht en in overeenstemming is met geldende lokale gegevensbeschermingswetten, zoals uiteengezet in dit Privacybeleid.

2. HOE WIJ UW PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN EN OP WELKE RECHTSGROND

Wij gebruiken en verwerken vervolgens persoonsgegevens die we over u verzamelen op de volgende rechtsgrond en voor de hieronder aangegeven doeleinden:

- (a) Wij zullen uw persoonsgegevens verwerken **op basis van onze legitieme belangen**, voor de volgende doeleinden:
 - Voor het verstrekken en personaliseren van onze Diensten;
 - Voor het behandelen van uw vragen en verzoeken;
 - Voor het beheren van onze Website;
 - Voor het beschermen van de veiligheid en/of integriteit van onze Website en IT-infrastructuur;
 - Om te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en om ons in staat te stellen de functies, prestaties en ondersteuning op onze Website te verbeteren en verder te ontwikkelen, wat kan leiden tot het verstrekken van anonieme statistische informatie over onze bezoekers (zonder dat de informatie wordt gebruikt om een individuele persoon te identificeren);
 - Zoals genoemd in Artikel 4 van dit Privacybeleid, onder andere, voor bekendmaking aan onze werknemers, functionarissen, agenten, zakenpartners of aan de gelieerde ondernemingen van de Applus groep die de persoonsgegevens verwerken voor de in dit Privacybeleid genoemde doeleinden;
 - Om externe dienstverleners en leveranciers die aangetrokken zijn door **Applus+** toegang te verlenen tot de persoonsgegevens om ons de diensten te verlenen die nodig zijn om de doelen te bereiken die in dit Privacybeleid zijn uiteengezet;
 - Voor alle bekendmakingen aan derden die nodig zijn als onderdeel van due diligence-processen in het kader van bedrijfsherstructureringsoperaties

waaraan wij kunnen deelnemen, in overeenstemming met Artikel 5 (d) van dit Privacybeleid; en

Wanneer **Applus+** persoonsgegevens verwerkt voor zijn eigen legitieme belangen, zal het altijd die belangen afwegen tegen de grondrechten en vrijheden van de betrokkenen en krachtige waarborgen implementeren om ervoor te zorgen dat hun privacy dienovereenkomstig wordt beschermd.

(b) Wij zullen uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden verwerken, op voorwaarde dat **u hiervoor vooraf toestemming heeft verleend**:

- Om contact met u op te nemen via elektronische nieuwsbrieven en/of promotionele e-mails met betrekking tot producten en diensten aangeboden door Ons en/of andere leden van de Applus Group, zowel nationaal als internationaal (een lijst hiervan is te raadplegen op www.applus.com/appluscompanies) alsmede over evenementen en nieuws met betrekking tot onze activiteiten (testen, inspectie, engineering, certificering en gerelateerde diensten), via post, e-mail, mobiele apps of andere elektronische gelijkwaardige middelen; en
- Voor andere doeleinden die aan u bekend worden gemaakt zodra u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt, voor zover u ons uw voorafgaande toestemming hebt gegeven voor die specifieke verwerking. Zo zullen wij uw toestemming vragen voor het verzamelen en gebruiken van bepaalde soorten persoonsgegevens wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijv. in verband met onze direct-marketingactiviteiten, cookies- en trackingtechnologieën, of wanneer wij gevoelige persoonsgegevens verwerken).

Als we om uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens te verwerken, kunt u uw toestemming op elk gewenst moment intrekken door contact met ons op te nemen via dataprivacy@applus.com, en een kopie van uw identiteitsbewijs of een gelijkwaardig identiteitsbewijs bijsluiten.

(c) We zullen ook uw persoonsgegevens verwerken om een optimale naleving van de geldende wettelijke verplichtingen waaraan Applus+ is onderworpen te waarborgen, en waar nodig samen te werken met toezichhouders en wetshandhavinginstanties, overeenkomstig Artikel 4 van dit Privacybeleid:

- Indien u een Applus Services, SA-aandeelhouder bent, om het aandeelhoudersforum en het systeem voor stemmen op afstand te verstrekken, evenals andere contactkanalen zoals vereist door de Spaanse Wet op Vennootschappen.
- Om uw persoonsgegevens en overige aanvullende gegevens te verstrekken naar aanleiding van ontvangen verzoeken van autoriteiten en/of instanties met zwaarwegende bevoegdheden, als dit vereist is op grond van de geldende wetgeving of vereist wordt door rechtshandhavinginstanties aan wie dergelijke bevoegdheden verleend zijn.

3. UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS

U heeft bepaalde rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens, onderhevig aan lokale wetgeving. Dit zijn onder andere de volgende rechten:

- Het recht om te weten hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en om inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens die **Applus+** en zijn gelieerde ondernemingen over u hebben, waar van toepassing;
- Het recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- Het recht op wissing van uw persoonsgegevens wanneer die gegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de oorspronkelijke doeleinden waarvoor zij oorspronkelijk zijn verzameld, in overeenstemming met geldende wetgeving;
- Het recht om, onder bepaalde omstandigheden, onze verwerking van uw persoonsgegevens te beperken (in welk geval wij de persoonsgegevens uitsluitend zullen bewaren voor de uitoefening en/of onderbouwing van de rechten van **Applus+**);
- Het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens, in het licht van de omstandigheden en om redenen die verband houden met de specifieke situatie (in welk geval wij de persoonsgegevens uitsluitend zullen bewaren om dwingende, gerechtvaardigde redenen of de uitoefening en/of onderbouwing van de rechten van **Applus+**);

Dit houdt ook het recht in om, vanwege redenen die te maken hebben met uw specifieke situatie, altijd bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen of de belangen van derden, in welk geval wij zullen stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben om uw gegevens te blijven verwerken;

- Het recht op de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, wat u in staat stelt uw persoonsgegevens voor persoonlijke doeleinden te verkrijgen en opnieuw te gebruiken, in een bruikbare digitale vorm, voor andere diensten, zonder dat dit de bruikbaarheid in de weg staat. Hieronder wordt mede begrepen het verzenden daarvan naar een andere derde; en
- Om de toestemming die u mogelijk heeft verleend voor een specifieke verwerking op elk gewenst moment in te trekken.

We moedigen u aan om contact met ons op te nemen om uw gegevens bij te werken of te corrigeren als deze veranderen of als de persoonsgegevens die wij over u hebben niet kloppen.

We zullen contact met u opnemen als we aanvullende informatie van u nodig hebben om uw verzoeken te honoreren.

Applus+ verplicht zich om uw persoonsgegevens te beschermen zoals beschreven in dit beleid en zoals vereist door toepasselijke wetgeving. Mocht u vragen hebben of van plan zijn aanvullende informatie te vragen over hoe u uw rechten kunt uitoefenen of om een dergelijk verzoek effectief in te dienen, neem dan gerust contact met ons op via dataprivacy@applus.com, en sluit een kopie van uw identiteitsbewijs of een gelijkwaardig identiteitsbewijs bij.

4. HOE DELEN WIJ UW PERSOONSgegeEVENS EN MET WIE

Applus+ kan uw persoonsgegevens onder de volgende omstandigheden met derden delen:

- (a) **Dienstverleners en zakenpartners.** We staan onze dienstverleners en zakenpartners toe, die onder andere webonderhoud en andere IT-services, marketing en communicatie, accounting, financiën, juridische en audit- en andere zakelijke activiteiten voor ons uitvoeren, om toegang tot uw persoonsgegevens te krijgen. We kunnen bijvoorbeeld samenwerken met andere bedrijven om veilige betalingen te verwerken, orders te vervullen, onze diensten te optimaliseren, nieuwsbrieven en marketing-e-mails te verzenden, e-mail- en berichtendiensten te ondersteunen en informatie te analyseren.
- (b) **Bedrijven in de Applus groep (zowel nationaal als internationaal):** Wij zullen bepaalde informatie delen:
- (i) Met andere bedrijven in de Applus groep om adequaat te reageren op uw vraag of suggestie
 - (ii) Om contact met u op te nemen via elektronische nieuwsbrieven en/of promotionele e-mails met betrekking tot producten en diensten aangeboden door ons en/of andere leden van de Applus groep, alsmede over evenementen en nieuws met betrekking tot onze activiteiten (testen, inspectie, engineering, certificering en gerelateerde diensten), via post, e-mail, mobiele apps of andere elektronische gelijkwaardige middelen; en
- Een lijst met bedrijven binnen de Applus groep vindt u hier: www.applus.com/appluscompanies.
- (c) **Rechtshandhavingsautoriteit, gerecht, toezichthouder, overheidsinstantie of andere derde met zwaarwegende bevoegdheid.** Wij zullen uw persoonsgegevens met deze partijen kunnen delen wanneer wij van mening zijn dat dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting of anderszins om onze rechten of de rechten van een derde te beschermen.
- (d) **Kopers van activa en fusierende ondernemingen.** Wij delen uw persoonsgegevens met iedere derde die (nagenoeg) al onze activa en bedrijfsactiviteiten koopt of aan welke wij die activa en bedrijfsactiviteiten overdragen, of waarmee wij een samenvoeging, consolidatie, fusie of een soortgelijke reorganisatie aangaan. Mocht een dergelijke verkoop of overdracht aan de orde zijn, dan zullen wij een redelijke inspanning leveren om ervoor te zorgen dat de partij aan wie wij uw persoonsgegevens doorgeven, uw persoonsgegevens op een met dit Privacybeleid overeenstemmende wijze gebruikt.

Aangezien wij onderdeel zijn van een wereldwijd opererend concern, kan het voorkomen dat bovengenoemde ontvangers zich buiten uw rechtsgebied bevinden (of buiten het rechtsgebied waar wij de diensten verlenen), waaronder begrepen landen buiten de Europese Unie ("EU") die niet worden beschouwd als landen die een toereikend beschermingsniveau met betrekking tot de persoonsgegevens bieden. Zie voor meer informatie het artikel "Internationale gegevensdoorgiften" hieronder.

5. HOE BESCHERMEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS

Wij treffen technische en organisatorische maatregelen om te zorgen voor een beschermingsniveau dat aansluit op het risico voor de persoonsgegevens die wij verwerken. Deze maatregelen dienen als waarborg van de doorlopende integriteit en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. Wij beoordelen deze maatregelen regelmatig, om de veiligheid van de verwerking te waarborgen.

6. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als wij een relatie met u hebben. Zodra onze relatie met u is geëindigd, zullen wij uw persoonsgegevens bewaren gedurende een periode die ons in staat stelt om:

- Een zakelijke administratie bij te houden voor analytische/controledoeleinden;
- Aan wettelijke bewaarplichten te voldoen;
- Bestaande of potentiële rechtsvorderingen in te stellen of te onderbouwen;
- Eventuele klachten die verband houden met de diensten te behandelen.

Wij zullen uw persoonsgegevens wissen als ze niet langer nodig zijn voor deze doeleinden. Als er informatie is die we om technische redenen niet volledig uit onze systemen kunnen verwijderen, zullen we passende maatregelen treffen om verdere verwerking of gebruik van de gegevens te voorkomen.

7. INTERNATIONALE GEGEVENSDOORGIFTEN

Uw persoonsgegevens zullen worden overgedragen aan, opgeslagen en verwerkt in een land waarvan het niveau aan bescherming van persoonsgegevens niet als toereikend wordt beschouwd volgens de wet van de Europese Unie. We hebben passende waarborgen getroffen (zoals contractuele verbintenissen) in overeenstemming met toepasselijke wettelijke vereisten om ervoor te zorgen dat uw gegevens adequaat worden beschermd, op basis van de relevante reeks standaardcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie en beschikbaar zijn voor inzage op https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en. Voor meer informatie over de getroffen passende waarborgen, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

8. NEEM CONTACT MET ONS OP

Applus+ is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken. Als u vragen of opmerkingen hebt over de manier waarop uw persoonsgegevens zijn gebruikt, neem dan contact op met dataprivacy@applus.com

We doen er alles aan om met u samen te werken om een eerlijke oplossing te vinden voor klachten of zorgen over privacy. Als u echter van mening bent dat wij u niet kunnen helpen met uw klacht of zorg, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit van Spanje (Agencia Española de Protección de Datos) met behulp van hun website <https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>.

9. WIJZIGINGEN AAN DIT PRIVACYBELEID

U hebt het recht om een kopie van dit Privacybeleid bij ons aan te vragen met behulp van de contactgegevens die hierboven staan vermeld. Dit Privacybeleid zal onderhevig zijn aan wijzigingen, zoals van tijd tot tijd nodig wordt geacht.

Als we dit Privacybeleid wijzigen, zullen we u op de hoogte brengen van de wijzigingen. Indien wijzigingen aan het Privacybeleid een fundamenteel effect hebben op de aard van de verwerking of anderszins een substantiële impact op u hebben, zullen wij u voldoende van tevoren op de hoogte stellen, zodat u de mogelijkheid heeft om uw rechten uit te oefenen (bijvoorbeeld om bezwaar te maken tegen de verwerking). Bovendien, en voor zover **Applus+** vertrouwt op toestemming voor de uitvoering van een van zijn verwerkingsactiviteiten, zullen wij uw toestemming

vragen wanneer de bovengenoemde wijzigingen een aanzienlijke impact kunnen hebben op de relevante verwerking voordat deze wijzigingen van kracht worden.

[25 MEI 2018]